



## Scheda tecnica di: Telecontrollo e Telelettura

La gestione integrata del telecontrollo dei piccoli serbatoi e della telelettura dei contatori consente ad un operatore di SIV\_4gl di operare dall'unica console di gestione del sistema operativo interfacciandosi in maniera diretta e senza altri strumenti operativi agli apparati anche di fornitori diversi, sfruttando per ogni uno di essi tutte le caratteristiche messe a disposizione dal produttore.

Il sistema consente di effettuare un controllo informatico degli eventi che giungono dagli apparati, filtrando le informazioni pervenute da tali apparati e lasciando alla verifica dell'operatore solo ed esclusivamente quelle segnalazioni di anomalie che hanno necessità di una verifica operativa. Tutte le altre segnalazioni vengono invece elaborate dal sistema e "inserite" nella banca dati e, di conseguenza anche nella gestione aziendale, in maniera totalmente automatica e senza alcun impegno diretto da parte dell'operatore.

Così le segnalazioni di una nuova lettura vengono esaminate in base alla loro periodicità e, sulla base di quanto definito dall'azienda, se rientrano nei parametri della periodicità di fatturazione, vengono automaticamente rese disponibili per la prossima fatturazione.

Le segnalazioni di raggiungimento dell'apposita soglia di livello indicata quale "punto di riordino" determina l'acquisizione automatica di un ordine che verrà trattato insieme a tutti gli altri ordini (effettivi o programmati) e messo a disposizione di chi cura la logistica per la programmazione delle consegne.

Se abbinata alla gestione cartografica tutte le segnalazioni di errore o di livello trovano una rappresentazione grafica consentendo una chiara e sintetica rappresentazione della realtà sul territorio.



Le principali funzioni sono:

- Interfaccia unica e contemporanea per diverse tipologie di apparati anche di fornitori diversi.
- verifica delle segnalazioni ricevute con i risultati derivanti dalla gestione di tentata vendita.
- evidenza delle sole "anomalie" riscontrate.
- alimentazione automatica degli ordini insieme a quelli ricevuti e programmati.
- ottimizzazione e programmazione delle consegne.
- alimentazione automatica delle letture per la fatturazione.
- geo referenziazione dei clienti e degli impianti.
- possibilità di gestire il prepagato per le utenze a lettura con telelettore blocker. La gestione permette di gestire i consumi degli utenti tramite la vendita di ricariche prepagate consentendo quindi l'incasso anticipato dei consumi, l'eliminazione dei rischi di insoluto, e il blocco dell'erogazione al termine della ricarica.